



TERMOENCOGIBLES S.A. DE C.V.

Octubre de 2015

Ing. Alejandro Martínez Aguiñaga

Director IECS GROUP

Estimado señor:

A través de esta carta queremos hacer constar que el proyecto de "Reducción de Defectos en Bolsa Gabacha a través de la metodología DMAIC" ha generado impactos significativos en la unidad de negocio de B2D a través de una mejora en el indicador de % de preferencia (Test a Ciegas) en los principales mercados de El Salvador de un 65% a un 90% lo cual está alineado con el objetivo estratégico del año 2015-2016 que dicta así: " Lograr la generación de Valor y Fortalecer la marca a través de la excelencia operacional y **la satisfacción de los clientes con el producto y su entrega**".


Este resultado nos permitirá posicionarnos de mejor manera en el mercado y potencialmente generar un incremento en volumen de venta.

Agradecemos la atención prestada

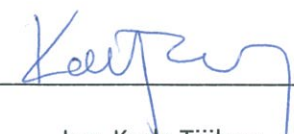
Atentamente



Ing. Rodrigo Moreno
(Gerente de La Unidad de Negocio B2D)



Ing. Eduardo Vidal
(Gerente Financiero)



Ing. Karla Tijiboy
(Jefe de Calidad B2D)



Lic. Juan Alvarado
(Gerente de Ventas ES)

