



San Salvador, 21 de Agosto de 2014

Ing.
Alejandro Martínez Aguiñaga
Director IECS Group
Aguascalientes, Aguascalientes

Asunto: Justificación del Proyecto de Mejora
del queso mozzarella en la disminución de
devolución de producto y quejas del cliente

Estimado Señor Aguiñaga

Con base en los lineamientos establecidos por la compañía que dirige, en relación a la certificación del personal que asistió al curso de "Formación de Black Belt", le informo que se cumplió satisfactoriamente con el objetivo de reducción de quejas y devolución de queso mozzarella de los puntos de venta del "Cliente Pizzería", siendo así que durante el periodo entre julio 2013 y enero 2014, se tuvo un total de 11 quejas equivalentes a 1459 bolsas de queso 10 libras (14,590 libras) devueltas, ya para el periodo de febrero a julio 2014 únicamente se tuvo un total de 3 quejas equivalentes a 252 bolsas de queso de 10 libras (2,520 libras) devueltas, contabilizando además la reducción del reproceso interno por no cumplimiento de las especificaciones de producto.

Esta situación representa menos re trabajos y menor número de horas extras en el área de producción, así como el aumento en la confiabilidad de la marca ante el cliente, situación que permitirá a futuro una expansión en el volumen de venta y mayor utilización de la capacidad instalada de la planta.

Atentamente,

Ing. Víctor Rivera
Gerente de Producción
AGROSANIA S.A. de C.V.



AGROSANIA, S.A. de C.V.

AGROINDUSTRIAS SAN JULIÁN, S.A. de C.V.

OFICINAS: 51 Av. Sur No. 1730, Colonia Jardines de Monserrat, San Salvador, El Salvador, C.A.
PBX: (503) 2244-8000 • Fax: (503) 2244-8010 • E-mail: servicioalcliente@agrosania.com

www.agrosania.com