



Proyecto: Proveer personal altamente capacitado y motivado oportunamente para asegurar los niveles de productividad de la mano de obra indispensable para elevar métricos generales de desempeño de la planta.

El alcance del Proyecto abarca incrementar la eficiencia en la mano de obra .

Las mejoras financieras esperadas fueron: 1. Bajo costo en restitución de personal (reclutamiento, capacitación, avances), 2. Disminución en pago de tiempo extra por cubrir ausentismos y/o vacantes no cubiertas oportunamente. 3. Disminuir costos de calidad pobre relacionados con la baja motivación, falta de entrenamiento del personal y/o cansancio físico de quienes cometen las fallas de calidad.



Alta rotación de personal y ausentismo sobre todo en ciertas áreas (producción, almacén, servicio al cliente y seguridad) ligados a falta de inducción y entrenamiento efectivo y/o a desmotivación en general.

Beneficios para clientes externos:

- ❖ **TRABAJADORES:** Les motivará venir a trabajar al sentir que AD es un buen lugar para trabajar.
- ❖ **CLIENTES FINALES:** Recibirán producto en tiempo y de calidad
- ❖ **ACCIONISTAS:** Beneficios tangibles e intangibles en su inversión.



Alcance del proyecto:

1. Certificación de proveedores de personal (agencias, bolsas de trabajo)
2. Curso estandarizado de inducción, incluyendo manual impreso con principales políticas, reglas y procedimientos de AD.
3. Actualización constante de perfiles y descripciones de puesto
4. Evaluaciones de desempeño mensuales, objetivas y reales ligadas a un tablero de control de planta
5. Período mural para empleados con información mensual que los motive como los "10 mejores empleados del mes" obtenidos en base a sus evaluaciones de desempeño así como tablero de control general con métricos de planta.
6. Encuestas de clima laboral cíclicas con resultados analizados y proyectos de mejora en los puntos que salgamos bajos.

Resultados Tangibles, ver anexos a continuación



AD OPTICAL DISC DE MEXICO, S.A. DE C.V.

ZAPOPAN, JALISCO
19 DE OCTUBRE DEL 2007

IECS Group
PRESENTE

CARTA DE VALIDACION DE IMPLANTACION DE PROYECTO SEIS SIGMA
GREEN BELT

Por medio de la presente informo que el proyecto descrito a continuación ha sido implantado en el área mencionada, de acuerdo a lo estipulado en la carta de proyecto respectiva y previamente autorizada por el área financiera de nuestra empresa.

DEPARTAMENTO:	RECURSOS HUMANOS
DUEÑO DE PROCESO:	Lic. Carmen Morfin Rodriguez
GREEN BELT:	Lic. Marissa Santana
PROYECTO:	Recursos humanos


INDICADOR: Índice de rotación Tiempo de ciclo contratación.

META: 4% 18 días


FECHA DE TERMINO: 18 DE OCTUBRE DEL 2007.

Sin más por el momento, me despido enviándole un cordial saludo,

ATENTAMENTE



Lic. Carmen Morfin Rodríguez
Jefe de recursos humanos



Ing. Guadalupe Carrillo
Responsable del Sistema de Calidad



AD OPTICAL DISC DE MEXICO S.A. DE C.V.
PROYECTO SEIS SIGMA PLANTA GUADALAJARA
CARTA DE VALIDACION FINANCIERA (etapa de control)

ZAPOPAPAN, JALISCO MARZO DEL 2008.


AT'N:
IECS Group SC


Por medio del presente hago constar que el proyecto Seis Sigma Green Belt a cargo de Marisa Santana: *Recursos humanos*, mismo que fué entregado e implantado el día 18 de Octubre del 2007 obtuvo el ahorro financiero que fue previamente calculado y analizado, tomando como base el indicador del proyecto en mención, mismo que se monitoreo con los siguientes resultados:


Indicadores	Baseline	Objetivo	Oct-07	Nov-07	Dic-07	Ene-08	Feb-08
Índice de rotación de personal	9%	4%	3%	4%	3%	3%	4%
Tiempo de ciclo de contratación (días)	33	18	8	7	6.5	2	3

El área de finanzas de esta empresa avala el ahorro de \$216,000.00 pesos anuales por la implantación de este proyecto.

ATENTAMENTE


Lic. Manuel Sierra Camarena
Director


C.P. Jesús Díaz
Jefe de Finanzas


Ing. Guadalupe Carrillo
Responsable del Sistema de Calidad

AD Optical Disc de México S.A. de C.V.
Juan Gil Preciado N° 2450 Int. 6, Zapopan, Jalisco, México. C.P. 45203
Tel: + 52 (33) 3624-2222 Fax: + 52 (33) 3624-2121
www.aod-mexico.com